

**INFORMATIVA
CUSTOMER SATISFACTION
EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR - Regolamento UE 2016/679 e a tutela del Suo diritto alla protezione dei dati personali intendiamo fornirle le seguenti informazioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

TITOLARE del trattamento dei dati personali è

CASA DI CURA NUOVA VILLA CLAUDIA S.P.A.

C.F. 06827550580 e P.IVA 01626351009

Sede: Roma (RM) Via Flaminia Nuova n. 280

Email: privacy@nuovavillaclaudia.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD – DPO)

Responsabile della Protezione dei Dati è INNOGEO S.R.L. – Avv. Stefano Rigano

• email: dpo@nuovavillaclaudia.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Trattamento dei dati personali da parte del Titolare è finalizzato alla somministrazione di un questionario di gradimento dei servizi (c.d. *customer satisfaction*).

Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie.

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questo organismo sanitario o di altri soggetti espressamente autorizzati dal Titolare per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte.

I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione.

I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica dei trattamenti operati dal Titolare del trattamento è il consenso dell'Interessato.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali è indispensabile affinché il Titolare possa compiere le attività necessarie per le finalità sopraindicate.

CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

Il mancato conferimento dei Suoi dati per le finalità sopra indicate non consentirà il perseguimento delle finalità sopra indicate da parte del Titolare del trattamento.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con le modalità manuali ed informatizzate, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e con l'adozione delle

misure tecniche previste dall'art. 32 del GDPR - Regolamento UE 2016/679.

Il Trattamento sarà svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, con la collaborazione degli incaricati all'uopo autorizzati e degli eventuali responsabili esterni, nominati, ove necessario, per specifiche operazioni.

I suoi dati personali sono protetti da misure di sicurezza che puntano a limitarne l'accesso ai soli professionisti autorizzati ed agli incaricati del Titolare e per le sole funzioni che ad essi competono. Altre misure di sicurezza sono applicate a tutti i Suoi dati personali per garantire l'integrità dei dati, il loro salvataggio quotidiano e il recupero in caso di incidenti o guasti ai sistemi di elaborazione anche a tutela della continuità operativa dell'organizzazione del Titolare del trattamento.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali all'interno dell'organizzazione del Titolare del trattamento ne abbiano necessità a causa della propria mansione o ruolo aziendale. Tali soggetti, il cui numero sarà il più possibile contenuto, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi.

LUOGO DI TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO DEI DATI

I trattamenti hanno luogo presso la predetta sede del titolare del trattamento e presso i soggetti terzi individuati.

I Dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra - UE, in particolare nel caso di servizi che siano ubicati al di fuori del territorio dell'Unione Europea (es. cloud storage). In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, ad esempio previa stipula delle clausole contrattuali standard adottate dall'Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI:

I Suoi dati personali saranno conservati per un periodo di 10 anni dal conferimento.

DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dall'art. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), rivolgendosi al Titolare ai dati di contatto sopra indicati.

In particolare il Titolare La informa dell'esistenza dei seguenti diritti:

- chiedere al Titolare l'accesso ai Dati, la loro cancellazione, la rettifica dei Dati inesatti, l'integrazione dei Dati incompleti, nonché la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- opporsi, in qualsiasi momento, in tutto od in parte, al trattamento dei Dati necessario per il perseguimento legittimo dell'interesse del Titolare;
- nel caso in cui siano presenti le condizioni per l'esercizio del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 del GDPR, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati forniti al Titolare, nonché, se tecnicamente fattibile, trasmetterli ad altro Titolare senza impedimenti;
- revocare il consenso prestato in qualsiasi momento;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

Il Titolare del trattamento